

	ANEXO II. MANUAL DE GESTIÓN POLITICA DE GESTIÓN		Edición: 2
			Fecha: 23/10/2017
	Elaborado: Rble. Gestión	Revisado: Rble. Gestión	Aprobado: Dirección

COFRICO es una empresa que realiza el diseño, desarrollo, ejecución y mantenimiento de instalaciones de climatización, refrigeración y hostelería industrial, bajo el prisma el ahorro y la eficiencia energética, dando cobertura a nuestros clientes en todo el territorio nacional.

En el corto plazo aspiramos a ser un referente en el sector de las instalaciones de frío y climatización industrial, ofreciendo soluciones integrales (ejecución y mantenimiento) que satisfagan las necesidades de sus clientes apostando por la integración de nuevas tecnologías en el desarrollo del servicio, y mantenimiento de la cobertura en todo el territorio nacional.

Para lograrlo, consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, ha considerado necesario llevar a cabo la gestión de calidad implantando la actualización de la Norma ISO 9001:2015, con el objetivo de que ser un Sistema de Gestión efectivo y eficiente y demuestre a las partes interesadas el compromiso de COFRICO y de la Gerencia con la mejora continua de la calidad de su servicio y la adaptación a nuevos cambios, estableciendo las siguientes directrices:

- Sostener e incrementar la plena satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, proporcionándoles productos/servicios acorde a los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas por las partes interesadas y la propia organización, incluyendo las normas o disposiciones legales vigentes.
- La Gerencia promoverá el concepto de mejora continua, como objetivo permanente, alineando dicha mejora con la estrategia de crecimiento, el conocimiento y difusión de los servicios prestados.
- Establecimiento de una sistemática documentada (o normalización) para asegurar la calidad de todos los servicios de COFRICO.
- Implantar en la organización la mejora continua como norma de conducta.
- Garantizar el compromiso de determinar indicadores que midan la calidad del servicio.
- Garantizar la formación y capacitación continua del personal de la organización de acuerdo con su actividad específica, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar dicha actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de las partes interesadas.
- Garantizar el cumplimiento de todas las disposiciones legales de aplicación.
- Establecer objetivos de mejora alcanzables y revisados a corto plazo por Gerencia.
- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- Asegurar que la política está a disposición del público colocándola en un lugar visible de las instalaciones y facilitándola a toda parte interesada que así la solicite.

	ANEXO II. MANUAL DE GESTIÓN POLITICA DE GESTIÓN		Edición: 2
			Fecha: 23/10/2017
Elaborado: Rble. Gestión	Revisado: Rble. Gestión	Aprobado: Dirección	Página 2 de 2

Para ello, el Responsable de Gestión tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de COFRICO S.L., en la medida que se estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad.

Como Gerente, me comprometo a desarrollar las directrices que en aspectos de calidad se fijan en esta política y en la documentación del Sistema de Gestión de Calidad.

Fdo. José Luis Fernández Pazos

(07/11/2016)

Gerencia

