

En Bergondo, a 17 de Enero de 2017

Estimado proveedor, como sabe, esta Organización está certificada en el Sistema de Gestión de Calidad. Recientemente, hemos hecho la adaptación a las ediciones del año 2015 de dicha norma. Uno de los requisitos de la norma 9001:2015 es la comunicación a los proveedores sobre los requisitos para el control y seguimiento del desempeño del servicio de dichos proveedores que se les va a aplicar.

Nuestra sistemática de seguimiento y control sobre el desempeño de los servicios prestados por nuestros proveedores, es a través del seguimiento de las incidencias detectadas en los servicios prestados. En dicha sistemática categorizamos las incidencias asociadas a proveedores según el impacto en la prestación de la prestación del servicio de COFRICO a sus clientes. En dicha sistemática se definen criterios para la deshomologación de proveedores según el volumen de incidencias y categorización de las mismas .

Estamos a su disposición, para cualquier aclaración sobre esta información.

Le agradecemos su colaboración y comprensión para gestionar esta información.

Saludos cordiales,

Dpto. Calidad.

Fátima Leal.

Bergondo, on January 17, 2017

Dear supplier, as you know, this Organisation is certified on ISO Quality System. Recently we have updated to 2015 version of such standard. One of the requirements of ISO 9001:2015 is the communication to all suppliers regarding the criteria for control and follow-up of supplier's performance.

Our procedure for follow-up and control of services supplied by our partners is via follow-up of detected incidences on such services. On that procedure we categorize the incidences related to suppliers based on impact of such incidences in COFRICO's performance towards their Clients. The procedure defines criteria to remove suppliers from approved ones, based on number of incidences and category of those.

We remain at your disposal for any doubt you may have. We appreciate your collaboration to process this information.

Best Regards

Dpto. Calidad.  
Fátima Leal.



**COFRICO, S.L.**  
CIE B-27024508  
Polígono Industrial de Bergondo  
c/ Parroquia Guisamo, Parc. B-06, Nave 2  
15165 BERGONDO A CORUÑA